



PARLAMENTUL ROMÂNIEI



SENAT

Comisia economică, industriei și servicii
Nr.XX/269/26.10.2015

RAPORT

la proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți

Comisia economică, industriei și servicii a fost sesizată cu adresa nr. **L390/2015** pentru dezbateră în fond a *proiectului de lege pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți*.

Dezbaterea au avut loc în ședința de comisie din data de 6 octombrie 2015, în prezența majorității senatorilor.

Din partea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor au participat: Marius Alexandru Dunca – președinte, Laura Răduț – șef serviciu și Groza Dumitra – șef serviciu.

Proiectul de lege are ca obiect transpunerea prevederilor *Directivei 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum)*, în vederea asigurării unui nivel înalt de protecție a consumatorilor și o bună funcționare a pieței interne. Se creează cadrul legal, astfel încât, reclamațiile împotriva comercianților să poată fi prezentate voluntar de către consumatori entităților care aplică proceduri de soluționare alternativă a litigiilor într-un mod independent, imparțial, transparent, eficace, rapid și echitabil.

Proiectul se aplică procedurilor de soluționare extrajudiciară a litigiilor naționale și transfrontaliere izvorâte din contractele de vânzări sau din contractele de prestări de servicii încheiate între un comerciant care desfășoară activități în România și un consumator rezident în Uniunea

Europeană prin intervenția unei *entități de soluționare alternativă a litigiilor* (entitate SAL), care propune sau impune o soluție și care acționează în România.

Entitatea SAL este o structură care oferă soluționarea unui litigiu printr-o *procedură de soluționare alternativă a litigiilor* (procedura SAL) și care poate funcționa în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, în cadrul unei autorități publice centrale sau a unei autorități administrative autonome cu responsabilități în domeniul protecției consumatorilor.

Pentru domeniul bancar se înființează *Centrul de soluționare alternativă a litigiilor din sistemul bancar (Centrul SAL)*, a cărui activitate este coordonată de un Colegiu de coordonare. Litigiile din domeniul bancar sunt soluționate exclusiv de acest Centru SAL.

Proiectul de lege nu aduce atingere: Legii nr.192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, dreptului persoanelor de a se adresa instanțelor judecătorești.

Membrii comisiei au hotărât cu majoritate de voturi să adopte **raport de admitere, fără amendamente.**

Consiliul Legislativ a avizat favorabil proiectul de lege.

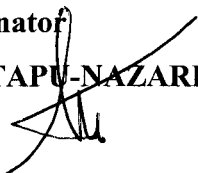
Comisia pentru buget, finanțe, activitate bancară și piață de capital, Comisia pentru muncă, familie și protecție socială și Comisia pentru afaceri europene au transmis avize favorabile.

Față de cele prezentate, propunem plenului Senatului pentru dezbatere și adoptare **raportul de admitere** și proiectul de lege.

Prin natura reglementărilor sale proiectul de lege face parte din categoria legilor **ordinare** și urmează a fi adoptat potrivit dispozițiilor art.76 alin. (2) din Constituția României.

Senatul este prima Cameră sesizată.

PREȘEDINTE,
Senator
Eugen ȚAPU-NAZARE



SECRETAR
Senator
Cristiana POPINA ANGHEL

